

## Coordonnées



En cas d'évènement grave vécu en entreprise,  
des interlocuteurs professionnels et bénévoles  
existent ! En dehors du



\***Cellule d'Urgence Médico-Psychologique 86** (Laborit)

La semaine aux heures ouvrables

**05 49 44 58 11**

\***Unité d'Accueil Médico-Psychologique** (Urgences générales)

Hors heures ouvrables + le weekend et jours fériés

**05 49 44 44 44** poste 42123

\***Centre Régional de Psychotraumatologie** (Laborit)

La semaine aux heures ouvrables

**05 49 44 58 30**

\***Service d'Aide aux Victimes 86** (ADSEA86—PRISM)

**05 49 88 01 13**

\***Fédération France Victimes**

Appel gratuit 7j/7

**116 006**

## Évènement à fort retentissement émotionnel

« Situation grave à laquelle peuvent être exposées une ou plusieurs  
personnes. Il s'agit d'un **évènement brutal**. Ces situations peuvent  
**blesser psychologiquement** voire provoquer un psycho-traumatisme. »

### Exemples dans le cadre du travail :

Suicide ou tentative

Agression

Violences  
graves

Attentat

Explosion

Catastrophe  
naturelle

Braquage

Accident du travail grave

Décès brutal



ASSTV

Association du Service  
de Santé au Travail  
de la Vienne

## À RÉCEPTION DE L'APPEL

⇒ J'utilise la « **fiche de transmission** » à disposition, et....

### **JE DEMANDE...**

- ⇒ Les **coordonnées** complètes de l'adhérent / l'employeur : nom de la personne, de l'entreprise et n° de téléphone
- ⇒ Que s'est-il passé : **où, quand, comment** ?
- ⇒ Combien y-a-t-il de **blessés** / de **témoins** directs ? Qui sont-ils ?
- ⇒ Persiste-t-il un danger ?
- ⇒ Y a-t-il eu une **prise en charge** des blessés/des personnes choquées ?  
Par qui : **SST ? SAMU (15)** ?



**« Je contacte au plus vite une personne compétente et nous vous rappelons le plus rapidement possible »**

### **JE CONTACTE...**

- \* Le **Médecin du travail** ou l'**Infirmier.e** en charge de l'entreprise
- \* S'ils sont absents : un Médecin du travail ou un.e Infirmier.e du secteur géographique ou éventuellement du siège de l'ASSTV
- \* En cas d'absence : le Psychologue de l'ASSTV 0549616290 / n° poste 90
- \* **Si aucun contact n'est disponible, transmettre les coordonnées des interlocuteurs inscrits au verso**

## ATTITUDE À ADOPTER

*Vous êtes au téléphone avec une personne potentiellement **paniquée** et/ou **fragilisée** par une situation compliquée...*



### **Votre attitude est centrale...**

- ⇒ Prendre l'appel au sérieux
- ⇒ Écouter la personne avec **bienveillance**
- ⇒ **Comprendre** la situation et **recueillir** les informations
- ⇒ Rester **calme** et recentrer l'échange si nécessaire
- ⇒ La laisser exprimer ses **émotions** dans une certaine mesure
- ⇒ **Ecouter** la personne, ne pas la laisser seule
- ⇒ Assurer le relais, la conseiller et l'**orienter**

## UN GUIDE



**« Accompagner un événement traumatique en milieu de travail »**

*www.asstv86.fr —> Missions et actions —> Assistance*